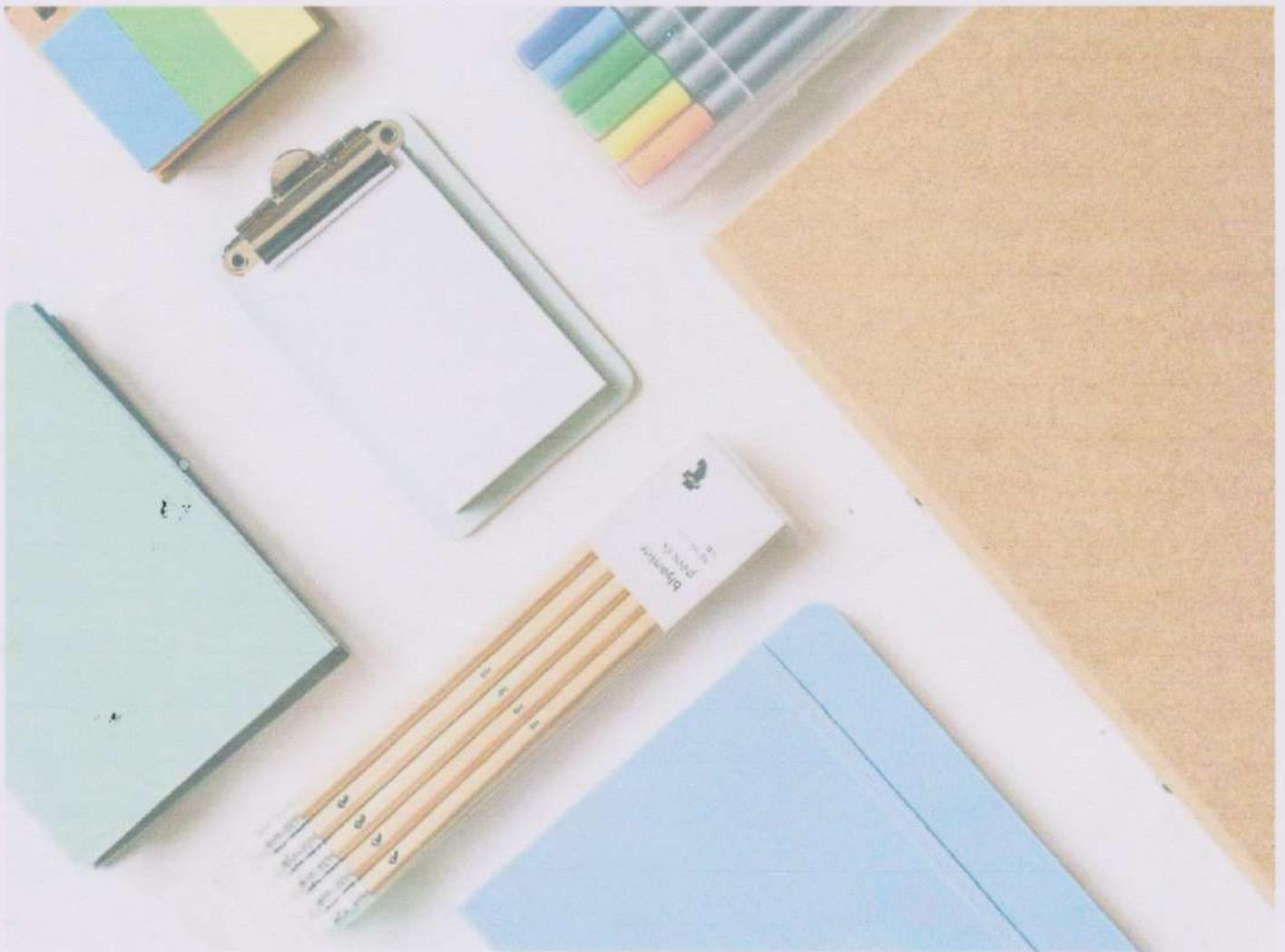


LAPORAN

MONITORING EVALUASI LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN POLTEKKES TANJUNGPURANG SEMESTER II TAHUN 2021



UNIT PERPUSTAKAAN

KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLTEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURANG
2021

**MONITORING EVALUASI LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN
POLTEKKES TANJUNGGARANG
SEMESTER II TAHUN 2021**

A. Pendahuluan

Pelayanan publik kepada pengguna Perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya Mahasiswa, Dosen, Tenaga kependidikan dan masyarakat yang ada dilingkungan Poltekkes Tanjungkarang. Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan perpustakaan dan evaluasi perbaikan layanan, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa monitoring sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas layanan terutama aplikasi perpustakaan yang diberikan kepada pemustaka baik di lingkungan Poltekkes Tanjungkarang maupun luar Poltekkes Tanjungkarang.

B. Tujuan

Monitoring evaluasi ini berguna untuk mengevaluasi apakah layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan bermanfaat bagi pemustaka atau tidak. Hasil dari monev ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan aplikasi perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang.

C. Sasaran

Sasaran perpustakaan adalah Dosen, Tenaga Kependidikan, mahasiswa dan pemustaka dari luar Poltekkes Tanjungkarang.

D. Waktu dan Tempat

Monitoring Evaluasi layanan aplikasi perpustakaan menggunakan kuesioner secara online pada Juli s.d Desember 2021 dengan menggunakan googleform melalui link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmroFzjjdZrIRZqV1s43nF1hYHDnSky_MHJkjUk58aBmlmyQ/viewform

E. Instrumen Monev Layanan Aplikasi Perpustakaan

Monev layanan aplikasi perpustakaan terdiri dari : 1) Kemudahan dan 2) Manfaat



**MONITORING LAYANAN APLIKASI
PERPUSTAKAAN TANJUNGGARANG**

Bapak/Ibu/Saudara/i Mahasiswa,

Kami sangat mengharapkan partisipasi anda untuk dapat mengisi monitoring sistem aplikasi perpustakaan

Tujuan kuesioner ini digunakan untuk perbaikan dalam layanan perpustakaan.

Terimakasih atas partisipasi anda, semoga hasil kuesioner ini dapat menjadi masukan yang berguna dalam rangka peningkatan kinerja Perpustakaan Poltekkes Tanjungkarang

Berikutnya

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

MONITORING LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN TANJUNGPURBA

I. KEMUDAHAN

Apakah Aplikasi yang disediakan Perpustakaan mudah diakses?

Ya
 Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dioperasikan?

Ya
 Tidak

Apakah tampilan aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dan jelas dipahami?

Ya
 Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk menemukan koleksi yang diinginkan ?

Ya
 Tidak

MONITORING LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN TANJUNGPURBA

ILMANFAAT

Apakah aplikasi perpustakaan bermanfaat untuk anda?

Ya
 Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang anda inginkan?

Ya
 Tidak

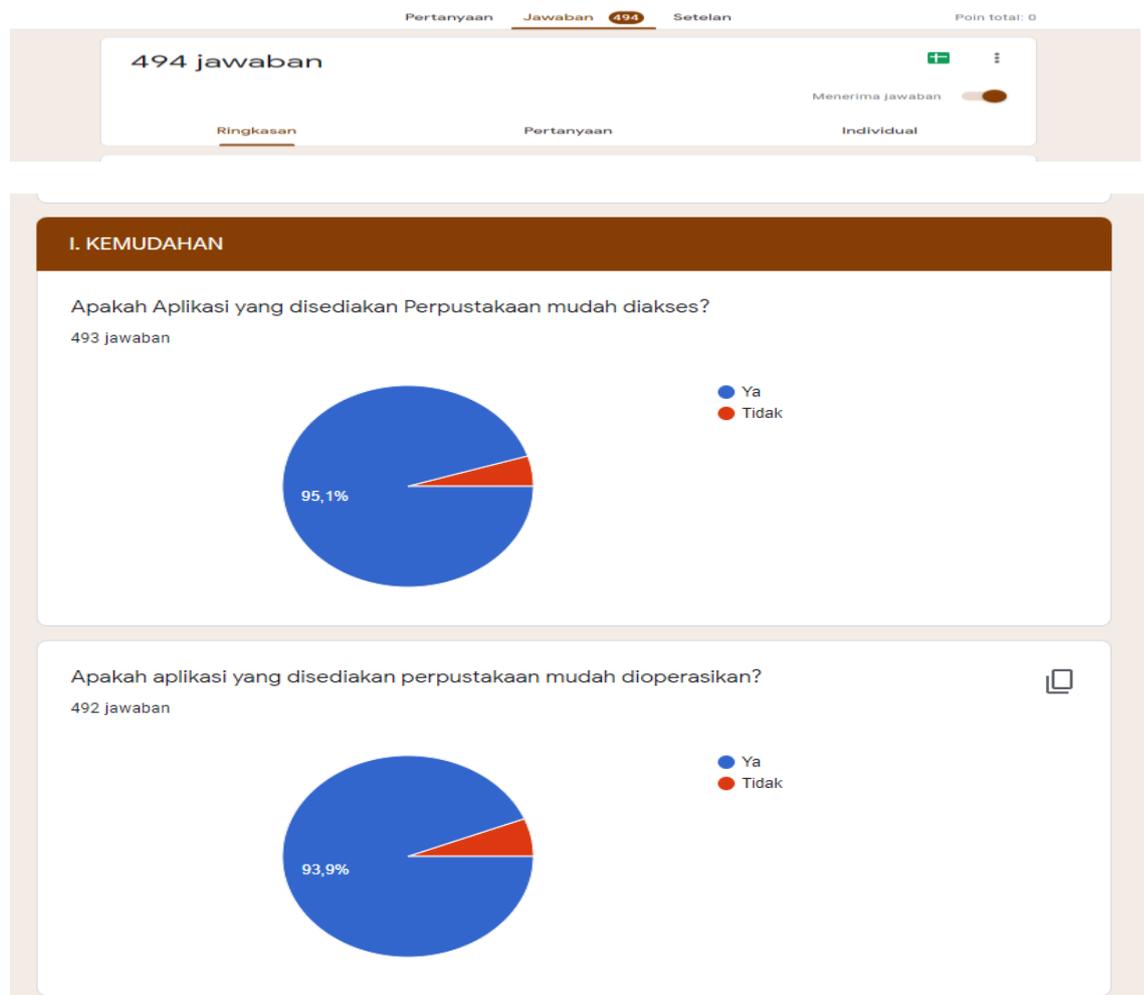
Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah membantu anda dalam mencari referensi yang anda butuhkan?

Ya
 Tidak

Saran

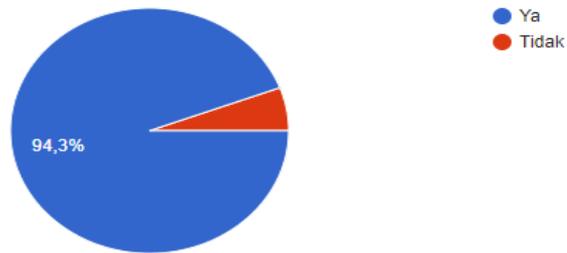
Jawaban Anda

F. Hasil Survei



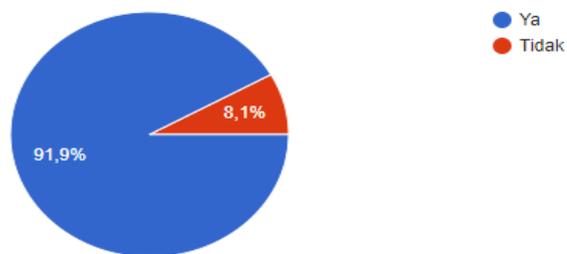
Apakah tampilan aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dan jelas dipahami?

491 jawaban



Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk menemukan koleksi yang diinginkan ?

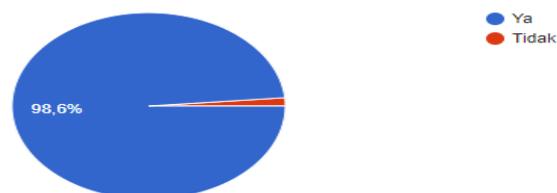
492 jawaban



II.MANFAAT

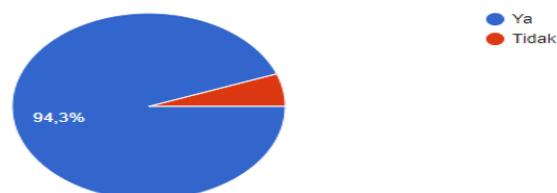
Apakah aplikasi perpustakaan bermanfaat untuk anda?

491 jawaban



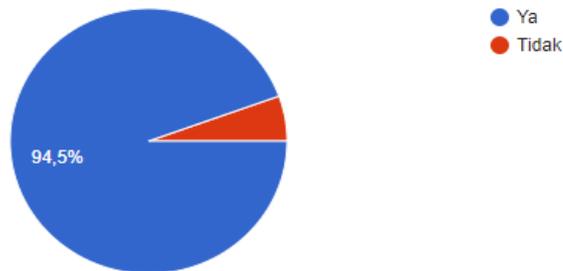
Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang anda inginkan?

492 jawaban



Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah membantu anda dalam mencari referensi yang anda butuhkan?

490 jawaban



Saran

335 jawaban

-
- Tidak ada
- .
- Cukup
- Semoga lebih baik lagi
- Baik
- Cukup baik
- Sudah cukup baik
-

G. Hasil

1) Kemudahan

- 95,1 % menyatakan kemudahan dalam mengakses aplikasi.
- 93,9% menyatakan mudah mengoperasikan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan.
- 94,3% pemustaka menyatakan bahwa tampilan yang disediakan perpustakaan mudah dan jelas dipahami
- 91.9 % pemustaka menyatakan aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk pencarian koleksi sementara 8.1 % merasa kesulitan.

2) Manfaat

- 98.6 % pemustaka menyatakan aplikasi bermanfaat
- 94.3 % aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang diinginkan.
- 94.5 % menyatakan bahwa aplikasi yang disediakan perpustakaan membantu dalam pencarian referensi

H. Kesimpulan :

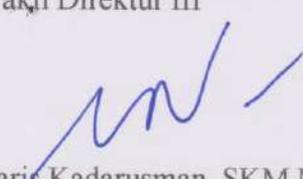
Layanan aplikasi yang disediakan oleh Perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang sudah baik, ini dapat dilihat dari hasil monitoring yang menyatakan 95.1 % pemustaka menyatakan kemudahan dalam mengakses, mengoperasikan dan memahami layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan dan 98.6 % pemustaka menyatakan layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan sangat bermanfaat.

I. Rencana Tindak Lanjut :

1. Merencanakan pengembangan e-book
2. Merencanakan pengembangan aplikasi perpustakaan (inlislite) supaya terkoneksi dengan aplikasi Perpustakaan Nasional

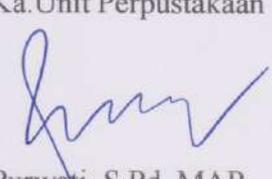
Demikianlah Laporan monitoring layanan aplikasi Perpustakaan Poltekkes Tanjungkarang dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai bahan evaluasi berikutnya.

Mengetahui/Menyetujui
Wakil Direktur III


Haris Kadarusman, SKM, M.Kes
NIP. 196109151986031004

Bandar Lampung, Januari 2022

Ka. Unit Perpustakaan


Purwati, S.Pd., MAP
NIP. 196304271984022001