LAPORAN

MONITORING EVALUASI APLIKASI PERPUSTAKAAN POLTEKKES TANJUNGKARANG SEMESTER 1 TAHUN 2021

UNIT

PERPUSTAKAAN

KEMENTERIAN KESEHATAN RI

POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGKARANG

2021

Dipindai dengan CamScanner

MONITORING EVALUASI LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN

POLTEKKES TANJUNGKARANG

SEMESTER I TAHUN 2021

A. Pendahuluan

Pelayanan publik kepada pengguna Perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya Mahasiswa, dosen, Tenaga kependidikan dan masyarakat yang ada dilingkungan Poltekkes Tanjungkarang. Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan perpustakaan dan evaluasi perbaikan layanan, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Monitoring sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas layanan terutama aplikasi perpustakaan yang diberikan kepada pemustaka baik di lingkungan Poltekkes Tanjungkarang maupun luar Poltekkes Tanjungkarang.

B. Tujuan

Monitoring evaluasi ini berguna untuk mengevaluasi apakah layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan bermanfaat bagi pemustaka. Hasil dari monev ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan aplikasi perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang.

C. Sasaran

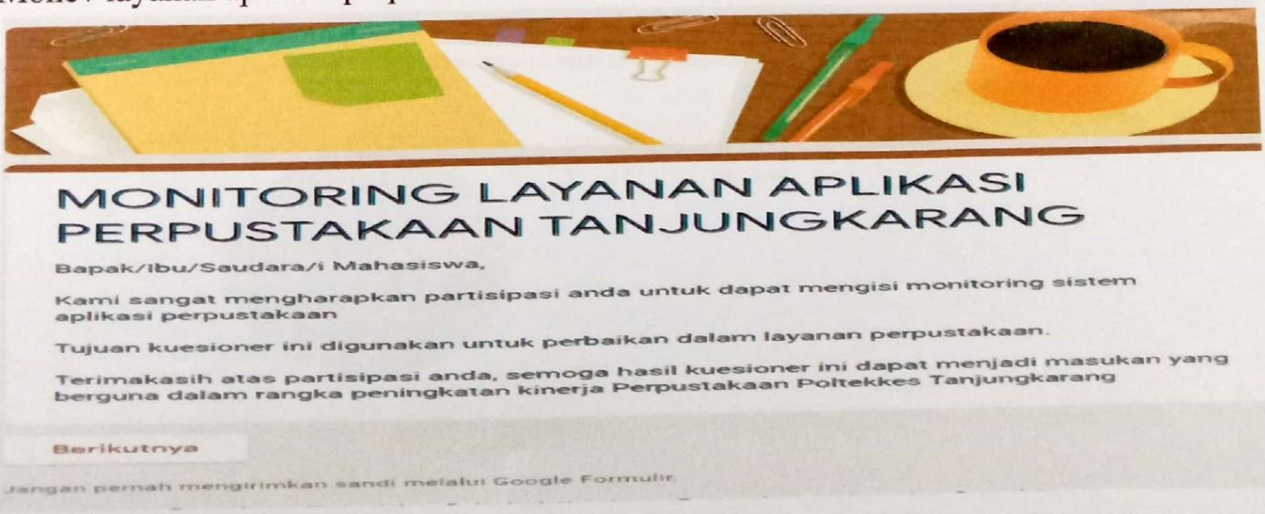
Sasaran perpustakaan adalah dosen, mahasiswa dan pemustaka dari luar Poltekkes Tanjungkarang.

D. Waktu dan Tempat

Monitoring Evaluasi layanan aplikasi perpustakaan menggunakan kuesioner secara online pada Januari s.d Juni 2021 dengan menggunakan googleform melalui link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmroFzjjdZrlRZqV1s43nF1hYHDnSky_MHJkjUk58aBmImyQ/formResponse

E. Instrumen Monev Layanan Aplikasi Perpustakaan

Monev layanan aplikasi perpustakaan terdiri dari : 1) Kemudahan dan 2) Manfaat



Dipindai dengan CamScanner

MONITORING LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN TANJUNGKARANG

I. KEMUDAHAN

Apakah Aplikasi yang disediakan Perpustakaan mudah diakses?

- Ya
- Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dioperasikan?

- Ya
- Tidak

Apakah tampilan aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dan jelas dipahami?

- Ya
- Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk menemukan koleksi yang diinginkan ?

- Ya
- Tidak

MONITORING LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN TANJUNGKARANG

II.MANFAAT

Apakah aplikasi perpustakaan bermanfaat untuk anda?

- Ya
- Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang anda inginkan?

- Ya
- Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah membantu anda dalam mencari referensi yang anda butuhkan?

- Ya
- Tidak

Saran

Jawaban Anda

F. Hasil Survei

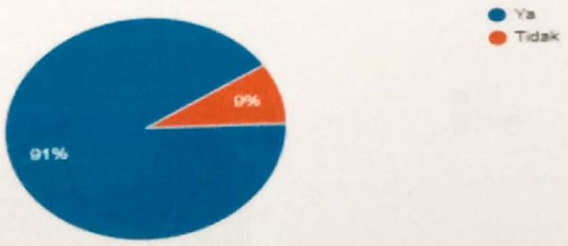
190 jawaban

Ringkasan | Pertanyaan | Individual

I. KEMUDAHAN

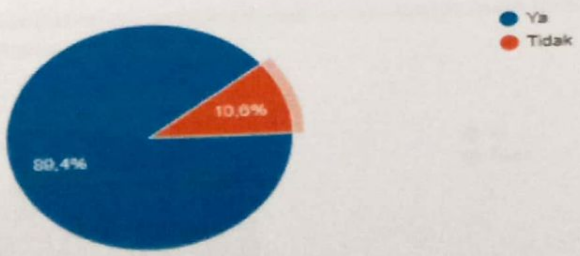
Apakah Aplikasi yang disediakan Perpustakaan mudah diakses?

189 jawaban



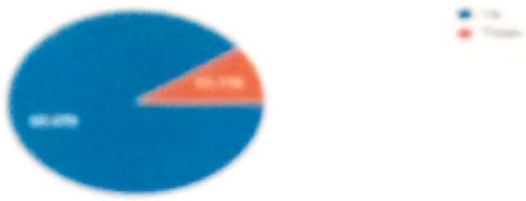
Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dioperasikan?

189 jawaban

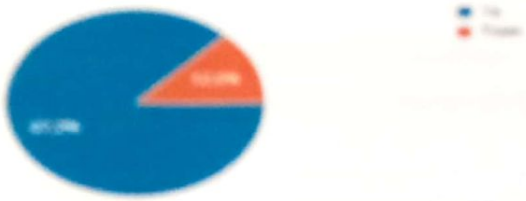


Dipindai dengan CamScanner

Apakah tampilan aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dan jelas dipahami?

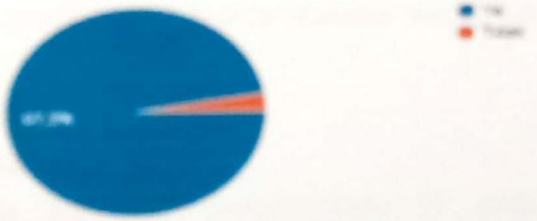


Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk menemukan koleksi yang dibutuhkan ?



KEMANFAAT

Apakah aplikasi perpustakaan bermanfaat untuk anda?



Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang anda inginkan?

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah membantu anda dalam mencari referensi yang anda butuhkan?

Dipindai dengan CamScanner

G. Hasil

1) Kemudahan

- 91 % menyatakan kemudahan dalam mengakses aplikasi.
- 89.4% menyatakan mudah mengoperasikan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan.
- 89.9% pemustaka menyatakan bahwa tampilan yang disediakan perpustakaan mudah dan jelas dipahami
- 87.2% pemustaka menyatakan aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk pencarian koleksi sementara 10.9% merasa kesulitan.

2) Manfaat

- 97.3 % pemustaka menyatakan aplikasi bermanfaat dan 91 % aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang diinginkan.

H. Kesimpulan :

Layanan aplikasi yang disediakan oleh Perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang sudah baik, ini dapat dilihat dari hasil monitoring yang menyatakan 89.4 % pemustaka menyatakan kemudahan dalam mengakses, mengoperasikan dan memahami layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan dan 94.15 % pemustaka menyatakan layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan sangat bermanfaat.

I. Rencana Tindak Lanjut :

1. Mengupdate kuesioner pemanfaataan IT pada aplikasi perpustakaan Poltekkes Tanjungkarang sesuai arahan dari Pusat Penjaminan Mutu.
2. Mengupdate aplikasi android
3. Merencanakan pengembangan e-book
4. Membuat wa gateway untuk pelayanan sirkulasi

Demikianlah Laporan monitoring layanan aplikasi Perpustakaan Poltekkes Tanjungkarang dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai bahan evaluasi berikutnya.

Bandar Lampung, Juli 2021

Mengetahui/Menyetujui Wakil Direktur III	Ka.Unit Perpustakaan
Haris Kadarusman, SKM,M.Kes NIP. 196109151986031004	Purwati, S.Pd.,MAP NIP.196304271984022001

Dipindai dengan CamScanner