LAPORAN

MONITORING EVALUASI APLIKASI PERPUSTAKAAN POLTEKKES TANJUNGKARANG SEMESTER II TAHUN 2020

UNIT PERPUSTAKAAN

KEMENTERIAN KESEHATAN RI

POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGKARANG

2021

Dipindai dengan CamScanner

MONITORING EVALUASI LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN
POLTEKKES TANJUNGKARANG
SEMESTER II TAHUN 2020

A. Pendahuluan

Pelayanan publik kepada pengguna Perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya Mahasiswa, dosen, Tenaga kependidikan dan masyarakat yang ada dilingkungan Poltekkes Tanjungkarang. Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan perpustakaan dan evaluasi perbaikan layanan, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Monitoring sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas layanan terutama aplikasi perpustakaan yang diberikan kepada pemustaka baik di lingkungan Poltekkes Tanjungkarang maupun luar Poltekkes Tanjungkarang.

B. Tujuan

Monitoring evaluasi ini berguna untuk mengevaluasi apakah layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan bermanfaat bagi pemustaka. Hasil dari monev ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan aplikasi perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang.

C. Sasaran

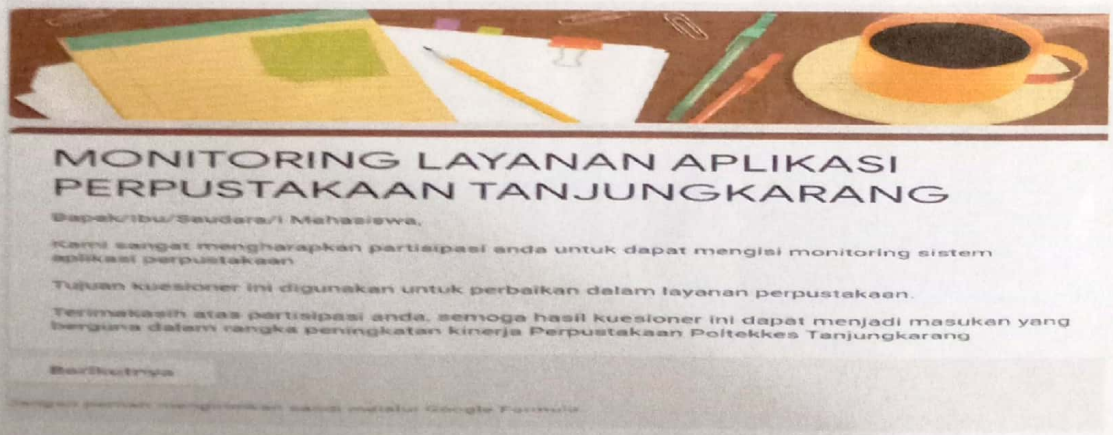
Sasaran perpustakaan adalah dosen, mahasiswa dan pemustaka dari luar Poltekkes Tanjungkarang.

D. Waktu dan Tempat

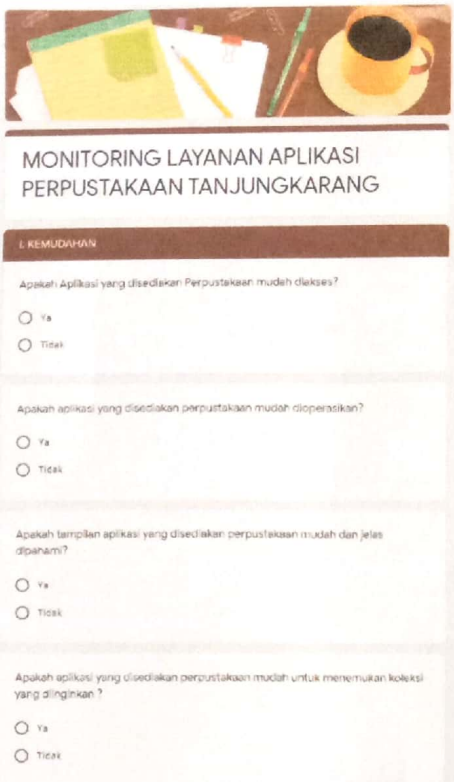
Monitoring Evaluasi layanan aplikasi perpustakaan menggunakan kuesioner secara online pada Agustus s.d Desember 2020 dengan menggunakan googleform melalui link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmroFzjjdZrlRZqV1s43nF1hYHDnSky_MHJkjUk58aBmImyQ/formResponse

E. Instrumen Monev Layanan Aplikasi Perpustakaan

Monev layanan aplikasi perpustakaan terdiri dari : 1) Kemudahan dan 2) Manfaat



Dipindai dengan CamScanner



MONITORING LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN TANJUNGKARANG

I. KEMUDAHAN

Apakah Aplikasi yang disediakan Perpustakaan mudah diakses?

- Ya
- Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dioperasikan?

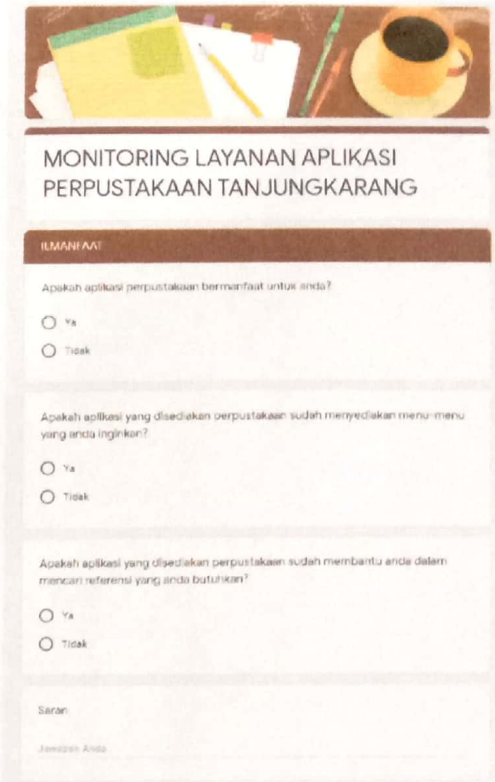
- Ya
- Tidak

Apakah tampilan aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dan jelas dipahami?

- Ya
- Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk menemukan koleksi yang diinginkan ?

- Ya
- Tidak



MONITORING LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN TANJUNGKARANG

II.MANFAAT

Apakah aplikasi perpustakaan bermanfaat untuk anda?

- Ya
- Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang anda inginkan?

- Ya
- Tidak

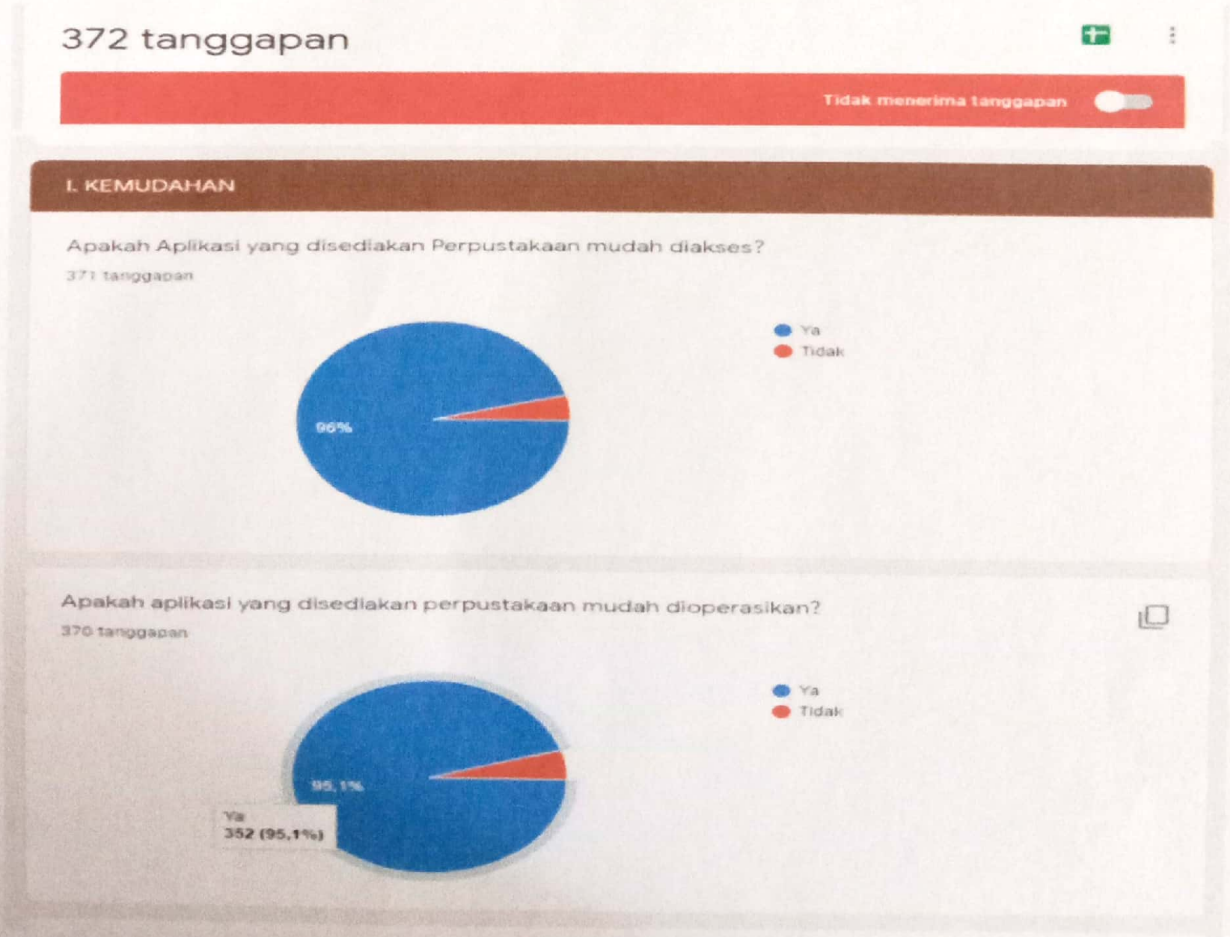
Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah membantu anda dalam mencari referensi yang anda butuhkan?

- Ya
- Tidak

Saran

Jawaban Anda

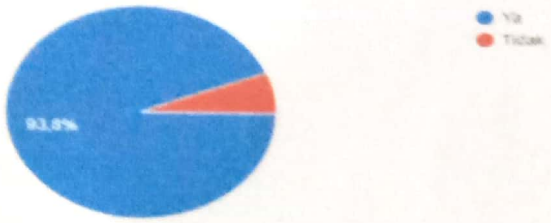
F. Hasil Survei



Dipindai dengan CamScanner

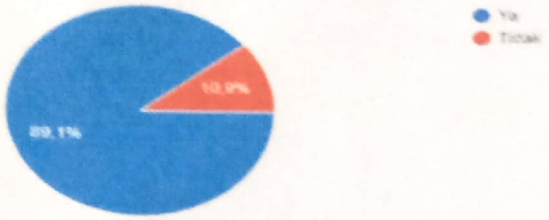
Apakah tampilan aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dan jelas dipahami?

369 tanggapan



Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk menemukan koleksi yang diinginkan ?

367 tanggapan



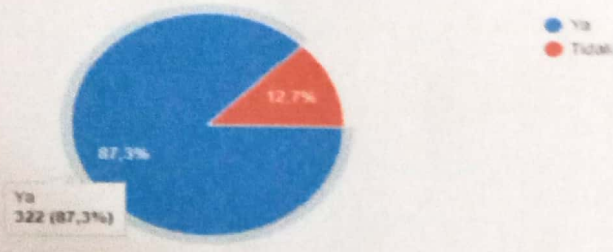
II.MANFAAT

Apakah aplikasi perpustakaan bermanfaat untuk anda?

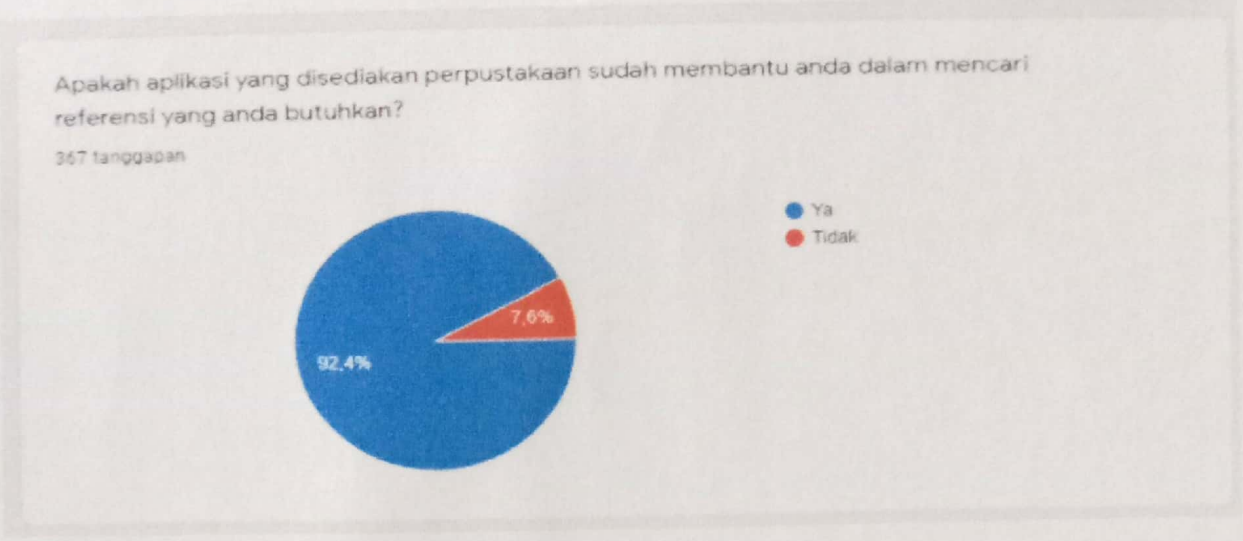
369 tanggapan

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang anda inginkan?

369 tanggapan



Dipindai dengan CamScanner



G. Hasil

1) Kemudahan

- 96 % menyatakan kemudahan dalam mengakses aplikasi.
- 95.1% menyatakan mudah mengoperasikan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan.
- 93.8% pemustaka menyatakan bahwa tampilan yang disediakan perpustakaan mudah dan jelas dipahami
- 89.1% pemustaka menyatakan aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk pencarian koleksi sementara 10.9% merasa kesulitan.

2) Manfaat

- 97.8 % pemustaka menyatakan aplikasi bermanfaat dan 87.3 % aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang diinginkan.

H. Kesimpulan :

Layanan aplikasi yang disediakan oleh Perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang sudah baik, ini dapat dilihat dari hasil monitoring yang menyatakan 93.5% pemustaka menyatakan kemudahan dalam mengakses, mengoperasikan dan memahami layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan dan 92.55 % pemustaka menyatakan layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan sangat bermanfaat dari menu-menu yang ditampilkan sehingga mempermudah dalam pencarian informasi referensi

Dipindai dengan CamScanner

I. Tindak Lanjut :

1. Bekerjasama dengan pengelola ruang baca untuk terus melakukan bimbingan pemakai secara berkala ke masing-masing jurusan agar para civitas akademik dan mahasiswa semakin mengenal dan menguasai aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan.
2. Unit Perpustakaan terus mengusulkan perencanaan pengadaan buku teks perkuliahan setiap tahunya baik buku wajib maupun buku referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar dan penulisan tugas akhir.
3. Unit Perpustakaan juga merencanakan pengembangan e-book

Demikianlah Laporan monitoring layanan aplikasi Perpustakaan Poltekkes Tanjungkarang dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai bahan evaluasi berikutnya.

Bandar Lampung, Januari 2021

Mengetahui/Menyetujui Wakil Direktur III	Ka.Unit Perpustakaan
Haris Kadarusman, SKM,M.Kes NIP. 196109151986031004	Purwati,S.Pd.,MAP NIP.196304271984022001

Dipindai dengan CamScanner