

SEMESTER 2  
TAHUN 2022



# LAPORAN SURVEY MONITORING APLIKASI PERPUSTAKAAN



**UNIT PERPUSTAKAAN  
POLTEKKES TANJUNGPANJANG  
TAHUN 2022**

#### A. Pendahuluan

Pelayanan publik kepada pengguna Perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya Mahasiswa, dosen, Tenaga kependidikan dan masyarakat yang ada dilingkungan Poltekkes Tanjungkarang. Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan perpustakaan dan evaluasi perbaikan layanan, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Monitoring sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas layanan terutama aplikasi perpustakaan yang diberikan kepada pemustaka baik di lingkungan Poltekkes Tanjungkarang maupun diluar Poltekkes Tanjungkarang.

#### B. Tujuan

Monitoring evaluasi ini berguna untuk mengevaluasi apakah layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan bermanfaat bagi pemustaka perpustakaan Poltekkes Tanjungkarang. Hasil dari monev ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan aplikasi perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang.

#### C. Sasaran

Sasaran survey perpustakaan adalah Dosen, mahasiswa, Tenaga kependidikan yang ada dilingkungan Poltekkes Tanjungkarang dan pemustaka dari luar Poltekkes Tanjungkarang.

#### D. Waktu dan Tempat

Monitoring Evaluasi layanan aplikasi perpustakaan menggunakan kuesioner secara online pada Juli s.d Desember 2022 berjumlah 575 pemustaka dengan menggunakan googleform melalui [link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmroFzjjdZrIRZqV1s43nF1hYHDnSky\\_MHJkjUk58aBmImyQ/formResponse](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmroFzjjdZrIRZqV1s43nF1hYHDnSky_MHJkjUk58aBmImyQ/formResponse)

#### E. Instrumen Monev Layanan Aplikasi Perpustakaan

Monev layanan aplikasi perpustakaan terdiri dari : 1) Kemudahan dan 2) Manfaat



**MONITORING LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN TANJUNGGARANG**

Bapak/Ibu/Saudara/i Mahasiswa,

Kami sangat mengharapkan partisipasi anda untuk dapat mengisi monitoring sistem aplikasi perpustakaan

Tujuan kuesioner ini digunakan untuk perbaikan dalam layanan perpustakaan.

Terimakasih atas partisipasi anda, semoga hasil kuesioner ini dapat menjadi masukan yang berguna dalam rangka peningkatan kinerja Perpustakaan Poltekkes Tanjungkarang

[Berikutnya](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

**MONITORING LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN TANJUNGPUR**

**I. KEMUDAHAN**

Apakah Aplikasi yang disediakan Perpustakaan mudah diakses?

Ya  
 Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dioperasikan?

Ya  
 Tidak

Apakah tampilan aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dan jelas dipahami?

Ya  
 Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk menemukan koleksi yang diinginkan ?

Ya  
 Tidak

**MONITORING LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN TANJUNGPUR**

**ILMANFAAT**

Apakah aplikasi perpustakaan bermanfaat untuk anda?

Ya  
 Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang anda inginkan?

Ya  
 Tidak

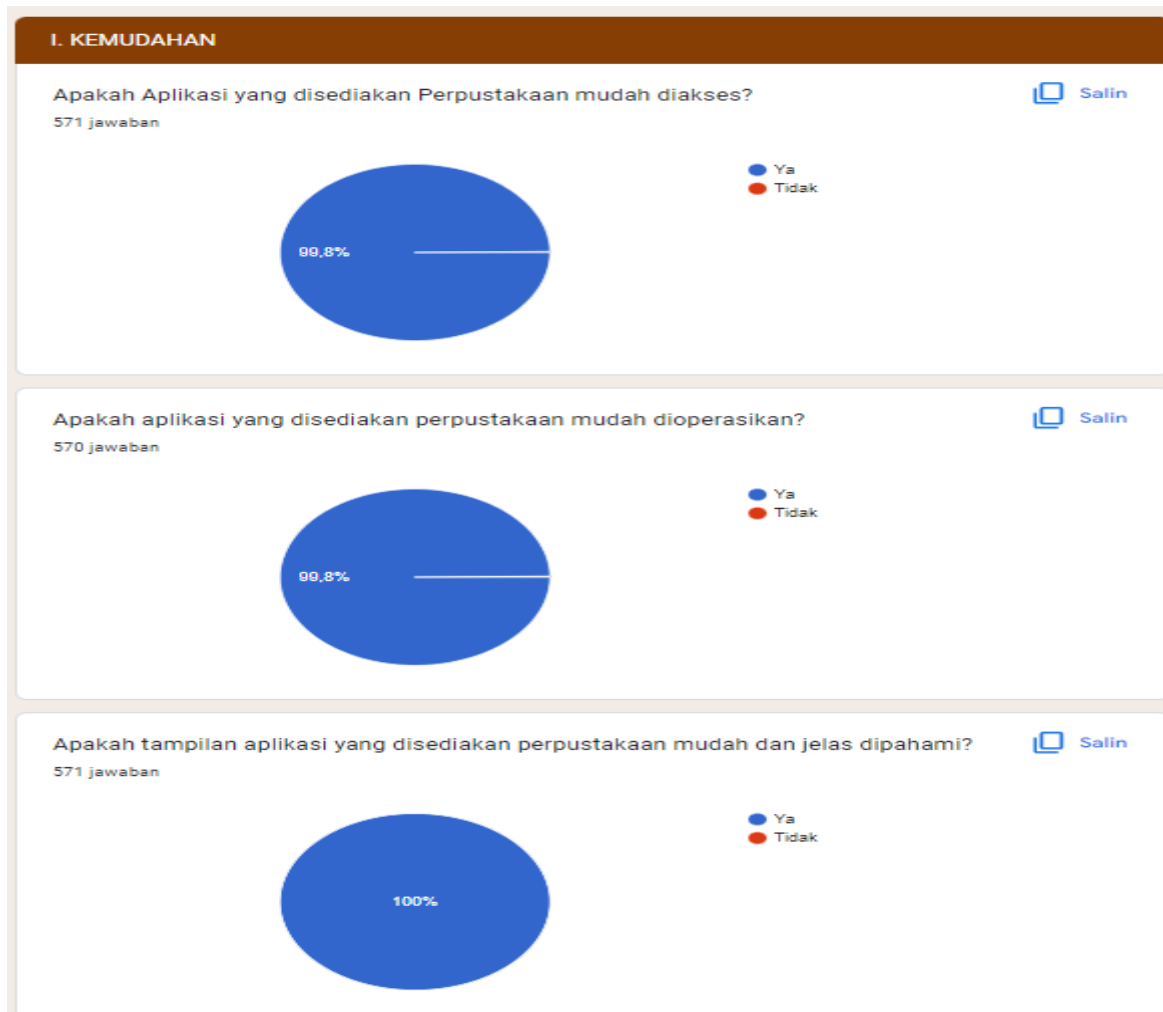
Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah membantu anda dalam mencari referensi yang anda butuhkan?

Ya  
 Tidak

Saran

Jawaban Anda

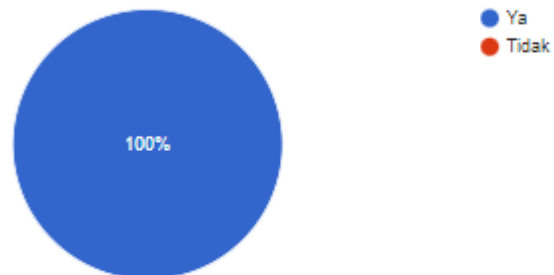
## F. Hasil Survei



Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk menemukan koleksi yang diinginkan ?

[Salin](#)

571 jawaban

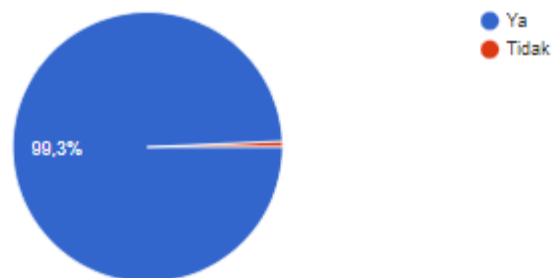


## II.MANFAAT

Apakah aplikasi perpustakaan bermanfaat untuk anda?

[Salin](#)

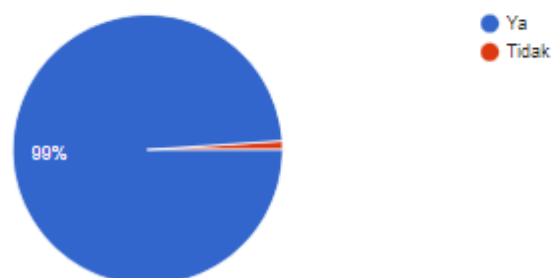
570 jawaban



Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang anda inginkan?

[Salin](#)

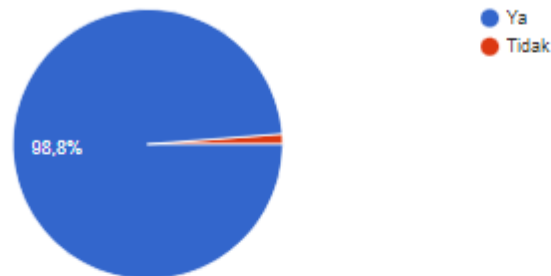
572 jawaban



Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah membantu anda dalam mencari referensi yang anda butuhkan?

 Salin

571 jawaban



Saran

453 jawaban

- 
- Cukup
- Baik
- Sudah baik
- Semoga lebih baik lagi
- 
- Lebih baik lagi
- Sangat baik
- Sudah cukup baik

## G. Hasil

### 1) Kemudahan

- 99.8 % menyatakan kemudahan dalam mengakses aplikasi.
- 99.8% menyatakan mudah mengoperasikan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan.
- 100% pemustaka menyatakan bahwa tampilan yang disediakan perpustakaan mudah dan jelas dipahami
- 100% pemustaka menyatakan aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk pencarian koleksi.

## 2) Manfaat

- 99.3 % pemustaka menyatakan aplikasi bermanfaat
- 99 % aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang diinginkan.
- 98.8 % Aplikasi membantu dalam mencari Referensi yang dibutuhkan.

## H. Kesimpulan :

Layanan aplikasi yang disediakan oleh Perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang sudah baik, ini dapat dilihat dari hasil monitoring yang menyatakan 99.9 % pemustaka menyatakan kemudahan dalam mengakses, mengoperasikan dan memahami layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan dan 99.03 % pemustaka menyatakan layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan sangat bermanfaat.

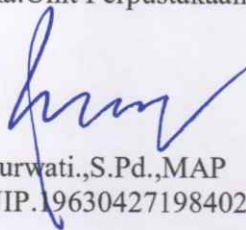
## L. Rencana Tindak Lanjut :

1. Bekerjasama dengan IT untuk mengembangkan aplikasi perpustakaan seperti melengkapi Repository dengan statistik kunjungan dan menyediakan turnitin.
2. Memperbanyak jumlah e-book.

Demikianlah Laporan monitoring layanan aplikasi Perpustakaan Poltekkes Tanjungkarang Semester 2 periode Juli- Desember 2022 dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai bahan evaluasi berikutnya.

Bandar Lampung, *Des* 2022

Ka. Unit Perpustakaan



Purwati., S.Pd., MAP  
NIP. 196304271984022001

Mengetahui/Menyetujui  
Wakil Direktur III



Haris Kadarusman, SKM, M.Kes  
NIP. 196109151986031004

## 2) Manfaat

- 99.3 % pemustaka menyatakan aplikasi bermanfaat
- 99 % aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang diinginkan.
- 98.8 % Aplikasi membantu dalam mencari Referensi yang dibutuhkan.

## H. Kesimpulan :

Layanan aplikasi yang disediakan oleh Perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang sudah baik, ini dapat dilihat dari hasil monitoring yang menyatakan 99.9 % pemustaka menyatakan kemudahan dalam mengakses, mengoperasikan dan memahami layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan dan 99.03 % pemustaka menyatakan layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan sangat bermanfaat.

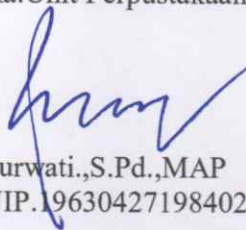
## L. Rencana Tindak Lanjut :

1. Bekerjasama dengan IT untuk mengembangkan aplikasi perpustakaan seperti melengkapi Repository dengan statistik kunjungan dan menyediakan turnitin.
2. Memperbanyak jumlah e-book.

Demikianlah Laporan monitoring layanan aplikasi Perpustakaan Poltekkes Tanjungkarang Semester 2 periode Juli- Desember 2022 dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai bahan evaluasi berikutnya.

Bandar Lampung, *Des* 2022

Ka. Unit Perpustakaan



Purwati., S.Pd., MAP  
NIP. 196304271984022001

Mengetahui/Menyetujui  
Wakil Direktur III



Haris Kadarusman, SKM, M.Kes  
NIP. 196109151986031004