

SEMESTER 1  
TAHUN 2022



# LAPORAN SURVEY MONITORING APLIKASI PERPUSTAKAAN



**UNIT PERPUSTAKAAN  
POLTEKKES TANJUNGPANJANG  
TAHUN 2022**

#### A. Pendahuluan

Pelayanan publik kepada pengguna Perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya Mahasiswa, dosen, Tenaga kependidikan dan masyarakat yang ada dilingkungan Poltekkes Tanjungkarang. Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan perpustakaan dan evaluasi perbaikan layanan, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Monitoring sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas layanan terutama aplikasi perpustakaan yang diberikan kepada pemustaka baik di lingkungan Poltekkes Tanjungkarang maupun luar Poltekkes Tanjungkarang.

#### B. Tujuan

Monitoring evaluasi ini berguna untuk mengevaluasi apakah layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan bermanfaat bagi pemustaka. Hasil dari monev ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan aplikasi perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang.

#### C. Sasaran

Sasaran perpustakaan adalah Dosen, mahasiswa, Tenaga kependidikan dan pemustaka dari luar Poltekkes Tanjungkarang.

#### D. Waktu dan Tempat

Monitoring Evaluasi layanan aplikasi perpustakaan menggunakan kuesioner secara online pada Januari s.d Juni 2022 dengan menggunakan googleform melalui link [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmroFzjjdZrIRZqV1s43nF1hYHDnSky\\_MHJkjUk58aBmImyQ/formResponse](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmroFzjjdZrIRZqV1s43nF1hYHDnSky_MHJkjUk58aBmImyQ/formResponse)

#### E. Instrumen Monev Layanan Aplikasi Perpustakaan

Monev layanan aplikasi perpustakaan terdiri dari : 1) Kemudahan dan 2) Manfaat



**MONITORING LAYANAN APLIKASI  
PERPUSTAKAAN TANJUNGGARANG**

Bapak/Ibu/Saudara/i Mahasiswa,

Kami sangat mengharapkan partisipasi anda untuk dapat mengisi monitoring sistem aplikasi perpustakaan

Tujuan kuesioner ini digunakan untuk perbaikan dalam layanan perpustakaan.

Terimakasih atas partisipasi anda, semoga hasil kuesioner ini dapat menjadi masukan yang berguna dalam rangka peningkatan kinerja Perpustakaan Poltekkes Tanjungkarang

Berikutnya

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.



## MONITORING LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN TANJUNGPURONG

### I. KEMUDAHAN

Apakah Aplikasi yang disediakan Perpustakaan mudah diakses?

Ya  
 Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dioperasikan?


Ya  
 Tidak

Apakah tampilan aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dan jelas dipahami?

Ya  
 Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk menemukan koleksi yang diinginkan ?

Ya  
 Tidak



## MONITORING LAYANAN APLIKASI PERPUSTAKAAN TANJUNGPURONG

### II. MANFAAT

Apakah aplikasi perpustakaan bermanfaat untuk anda?

Ya  
 Tidak

Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang anda inginkan?

Ya  
 Tidak

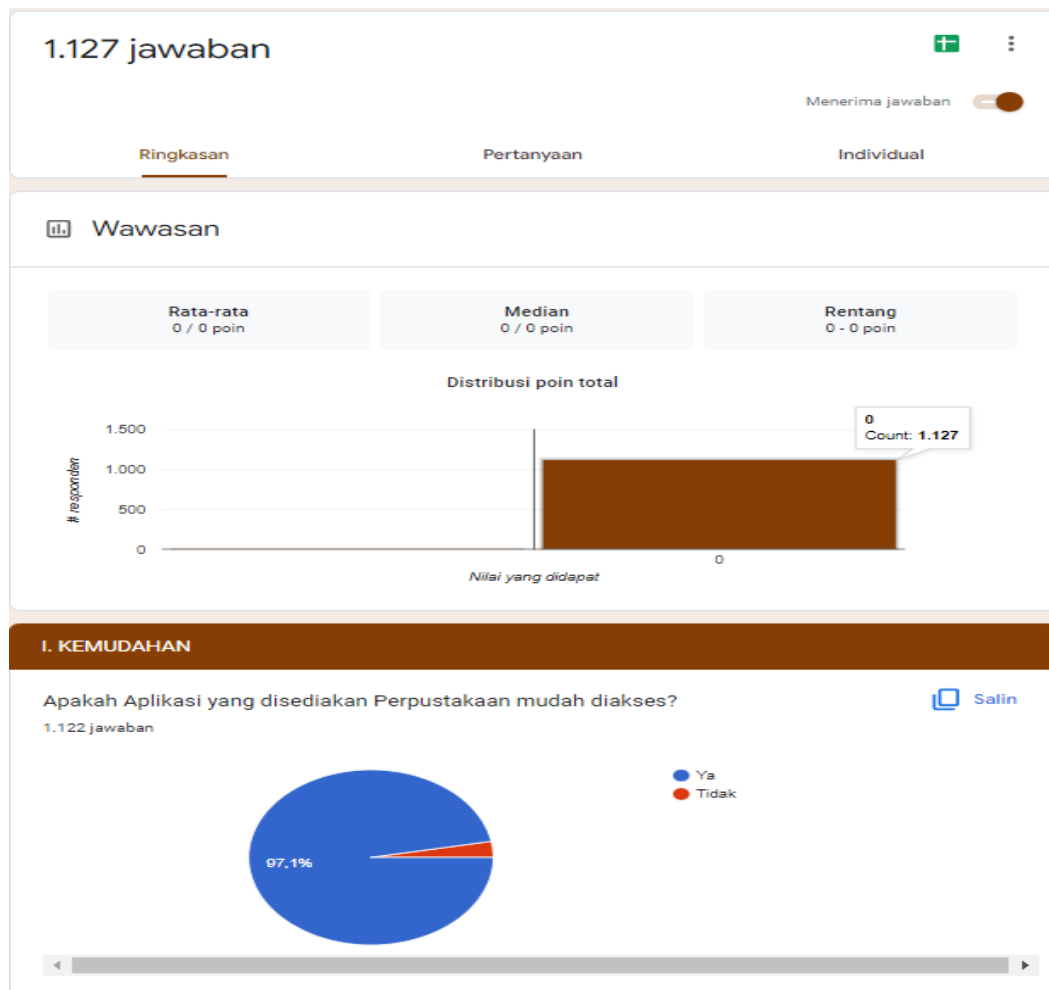
Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah membantu anda dalam mencari referensi yang anda butuhkan?

Ya  
 Tidak

Saran

Jawaban Anda

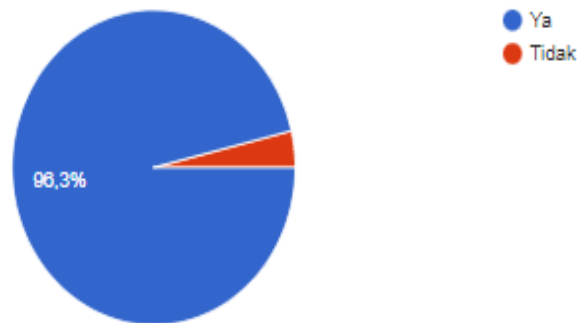
## F. Hasil Survei



Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dioperasikan?

 Salin

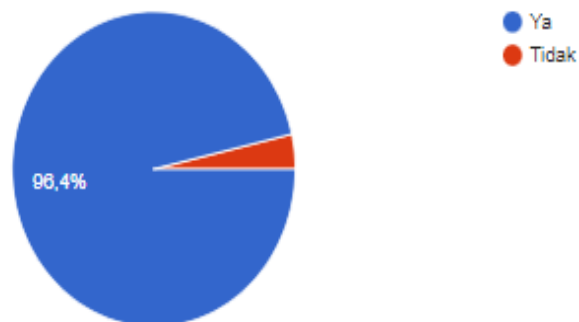
1.120 jawaban



Apakah tampilan aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah dan jelas dipahami?

 Salin

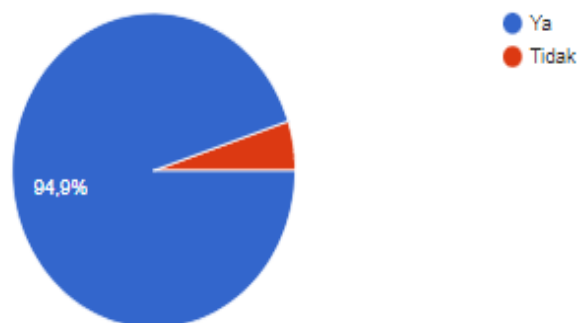
1.120 jawaban



Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk menemukan koleksi yang diinginkan ?

 Salin

1.122 jawaban

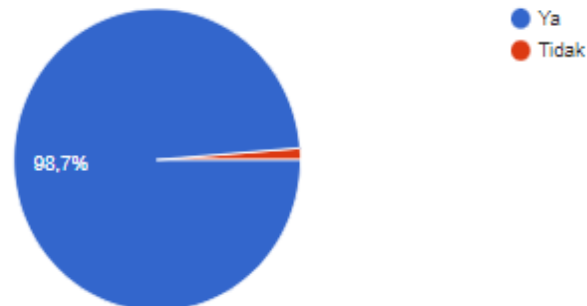


## II.MANFAAT


Apakah aplikasi perpustakaan bermanfaat untuk anda?

 Salin

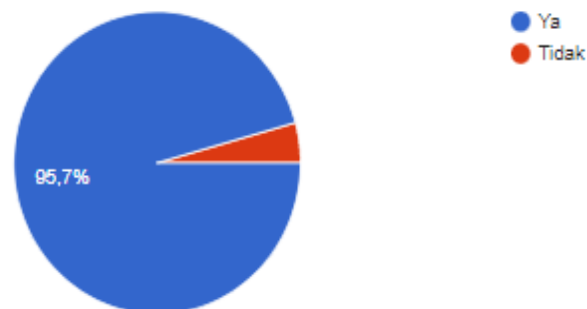
1.116 jawaban



Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang anda inginkan?

 Salin

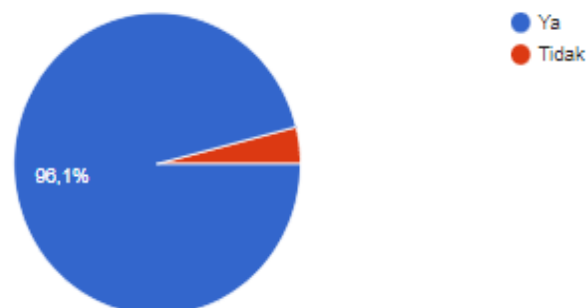
1.118 jawaban



Apakah aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah membantu anda dalam mencari referensi yang anda butuhkan?

 Salin

1.118 jawaban



## Saran

855 jawaban



-
Cukup
-
Tidak ada
Sudah baik
Semoga lebih baik lagi
Lebih baik lagi
Sudah cukup baik
Baik

## G. Hasil

### 1) Kemudahan

- 97.1 % menyatakan kemudahan dalam mengakses aplikasi.
- 96.3% menyatakan mudah mengoperasikan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan.
- 96.4% pemustaka menyatakan bahwa tampilan yang disediakan perpustakaan mudah dan jelas dipahami
- 94.9% pemustaka menyatakan aplikasi yang disediakan perpustakaan mudah untuk pencarian koleksi.

### 2) Manfaat

- 98.7 % pemustaka menyatakan aplikasi bermanfaat
- 95.7 % aplikasi yang disediakan perpustakaan sudah menyediakan menu-menu yang diinginkan.
- 96.1 % Aplikasi membantu dalam mencari Referensi yang dibutuhkan.

H. Kesimpulan :


Layanan aplikasi yang disediakan oleh Perpustakaan di Poltekkes Tanjungkarang sudah baik, ini dapat dilihat dari hasil monitoring yang menyatakan 96.1 % pemustaka menyatakan kemudahan dalam mengakses, mengoperasikan dan memahami layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan dan 96.8 % pemustaka menyatakan layanan aplikasi yang disediakan oleh perpustakaan sangat bermanfaat.

I. Rencana Tindak Lanjut :

1. Bekerjasama dengan IT untuk mengembangkan aplikasi-aplikasi perpustakaan untuk mempermudah pemustaka dalam pencarian informasi yang mereka butuhkan.
2. Merencanakan pengembangan e-book

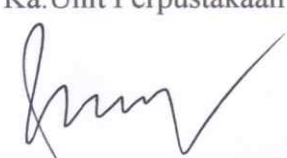
Demikianlah Laporan monitoring layanan aplikasi Perpustakaan Poltekkes Tanjungkarang dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai bahan evaluasi berikutnya.

Mengetahui/Menyetujui  
Wakil Direktur III

  
Faris Kadarusman, SKM, M.Kes  
NIP. 196109151986031004

Bandar Lampung, 4 Juli 2022

Ka. Unit Perpustakaan

  
Purwati., S.Pd., MAP  
NIP. 196304271984022001